

تلخيص لبطاقة الخدمات

هذه البطاقة تصف الخدمات الموفرة للمواطنين و للشركات والمؤسسات عن طريق الخدمات التي يوفرها مكتب التشغيل بولاية روفيقو و تمنح المعلومات الأساسية للحصول على هذه الخدمات. و بالتالي فقد تم تلخيص الخدمات الموفرة للمهاجرين الذين لا يتقنون اللغة الإيطالية و هناك معلومات إضافية موجودة لدى المكاتب المكلفة بتقديم هذه الخدمات (انظر إلى العناوين).

الخدمات المتوفرة للمواطنين:

- الاستقبال: هذا النشاط غاية استقبال , تسجيل, تصفية و توجيه المطالب للمستفيدين من هذه الخدمات مع ترسمهم.

- مقابلة لتعريف الـ "PAI":

مقابلة فردية للاتفاق على برنامج شخصي (PAI) و الذي يعتبر وسيلة لتخطيط المشروع المهني الشخصي للمستفيد و تسهيل دخوله في سوق الشغل.

- عرض للمسارات التكوينية:

اقتراح و مرافقة للدروس التكوينية, التجديد و إعادة التأهيل المهني, سواءا كتصرف شخصي من خلال مركز التكوين المهني بولاية روفيقو أو بالتعاون مع المؤسسات التكوينية المحلية مع مراعاة حاجيات الشركة.

- عرض لمسارات الإدماج:

التشجيع على التدريب و التمرين, و بالتالي الحصول على تجربة مهنية و توجيهية بهدف تيسير لاختيارات المهنية للأشخاص من خلال الإدماج المهني بالشركة.

- التوجيه:

مقالات فردية و مسارات جماعية بمساعدة طاقم مختص لغاية شرح طرق تحليل الإعلانات المهنية, و تقنيات البحث الفعال وكتابة مطلب شغل أو رسالة طلب ترشح.

- مكتب المرأة:

الغاية منه التسهيل للدخول في سوق الشغل, الزيادة في المعلومات حول الحق في الحصول على عمل, حول المرونة, التسريح, تنمية إدارتها المشاريع و إعطاء حلول مناسبة لمشكل المساواة في الحقوق بينها و بين الرجل.

- عرض شغل:

اقتراح فرص عمل تتناسب مع الإمكانيات المصرح بها.

- إدماج المعاقين:

مقابلة فردية مع مختصين و تركيز البحث عن الفائدة الاجتماعية و العملية التي هي بحوزة المعاق التي يقع في ما بعد تقييمها من طرف لجنة أطباء مختصة و الغاية منه هو إدماجه بطريقة مدروسة لدى شركات و مؤسسات الجهة.

تلخيص لبطاقة الخدمات

- **الإجازات الإدارية:**
تسجيل قوائم الراغبين في عمل و مساعدتهم على حل جميع العقبات البيروقراطية و إرسالها إلى مؤسسات العمومية.
 - **تكوين المتمرنين عن العمل:**
إدارة القوائم التدرجية و ذلك لبداية التكوين المهني الإجباري للمتمرنين.
 - **خاصة بالذين لم تتجاوز أعمارهم 18 سنة:**
دروس للتعريف بالحقوق و الواجبات الخاصة بالتعليم الإجباري بإيطاليا: مركز التكوين المهني بالولاية ينظم دروس لتأهيل لغاية التعريف بالحقوق و الواجبات الخاصة بالتعليم الإجباري.
 - **مكتب الاستماع:**
يضمن التعريف بالحقوق و الواجبات المتعلقة بالتعليم و التكوين من خلال تدخلات توجيهية للشباب الذين غادروا المسارات التعليمية الموجهة إليهم و عمليات تحميمهم من الضياع .
 - **تدريبات صيفية:**
تنظيم تدريبات و التوجيهات من اجل التكوين و التوجيه للشباب المنخرطين في المدارس التعليمية العليا خلال العطلة الصيفية لتمكينهم من التأكيد من صلاحية اختياراتهم المهنية من خلال إدماج قصير بالشركة.
- خدمات موفرة للمؤسسات و الهيئات**
- **الوساطة بين طلب العمل و توفيره:**
منهاجيه اختيارية مبنية على قائمة أسماء موجودة لدى إقليم الجهات و على مستوى إقليمي و وطني و ذلك للبحث المدقق على مختصين يتمتعون بتجربة و معرفة تتماشى مع واجبات الشركات التي هي طالبة لليد العاملة.
 - **التشغيل الإجباري:**
مساعدة تقنية , تدخل للمرافقة و الإدماج المدروس للعمال المعاقين لدى الشركات المجبورة على تشغيل الأشخاص المنتمون إلى الفئة المحمية.
 - **التنفيذ الضروري:**
القيام بجميع الإجراءات التابعة إلى التوظيف لدى الشركات, نهاية العمل أو تغيير العمل داخل الشركة.
 - **المعلومات المدققة من المؤسسات:**
المساعدة بإعطاء نصائح و مشورة مساعدة تقنية, مساعدة في مجال حث المؤسسات على التشغيل, القيام بطلب تسهيل الأمور البيروقراطية و استعمال المؤسسات القانونية و لعقود المهنية.
 - **تكوين المتمرنين:**
مراقبة سلم القوائم و ذلك لبداية التكوين المهني الإجباري للمتمرنين